EVELYN YAMILETTE GARCÍA VIDES

DISEÑO DE APRENDIZAJE | MATERIALES DE CAPACITACIÓN | HERRAMIENTAS CON IA

+504 3329 6090 | yamiletteg@gmail.com | linkedin.com/in/evelyngv | evelyngarcia.netlify.app | Tegucigalpa, Honduras

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional en Learning & Development con más de 10 años de experiencia en capacitación corporativa, diseño instruccional, onboarding y desarrollo de talento en entornos BPO, académicos y corporativos. Diseño programas y materiales de capacitación desde cero, en modalidad presencial, virtual y remota, con equipos multiculturales.

Bilingüe inglés y español (B2/C1). Además diseño y construyo aplicaciones funcionales, flujos de datos y automatizaciones con asistentes de programación con IA (Claude Code y ChatGPT Codex) para hacer la capacitación medible y escalable.

EXPERIENCIA LABORAL

CAPACITADORA CORPORATIVA Y DISEÑADORA INSTRUCCIONAL - ELEOS VIRTUAL HEALTHCARE SOLUTIONS *(Ene 2026 - Presente)*

- Impartición de capacitaciones técnicas y de habilidades blandas a Asistentes Virtuales de Salud (VHAs) que apoyan a clínicas médicas y médicos en Estados Unidos.
- Capacitación sobre sistemas y herramientas clínicas fundamentales, incluyendo OneNote, Athena Health y eClinicalWorks.
- Desarrollo de currículos completos y materiales didácticos desde cero, basados en el Análisis de Necesidades de Capacitación (TNA) realizado con clínicas y médicos.
- Cuatro cursos completos diseñados e impartidos hasta la fecha, enfocados en la inducción específica de sistemas y las rutas de capacitación del personal.
- Diseño y construcción del Scorecard de capacitación de VHAs, un tablero interactivo creado con ChatGPT Codex que califica a cada persona en técnica, teoría y conducta y aplica reglas automáticas de preparación.
- Revisión y mejora continua de presentaciones y materiales de capacitación existentes.
- 100% remoto | Inglés | Clientes del sector salud en Estados Unidos

PROFESORA UNIVERSITARIA - UNIVERSIDAD GALILEO *(Oct 2018 - Presente)*

- Diseño y desarrollo de material didáctico desde cero a partir del pensum institucional.
- Facilitación de cursos de licenciatura y maestría en administración, liderazgo, gestión de proyectos, comunicación organizacional, comercio electrónico, toma de decisiones y sistemas de información.
- Integración de dinámicas de gamificación e interactividad para mejorar la participación del estudiante.
- Inclusión proactiva de fundamentos de inteligencia artificial (mentalidad, uso responsable, prompts y ética) como valor agregado.
- Promedio de evaluación docente institucional: 96.52 (2025). Más de 800 estudiantes formados.
- Presencial y virtual | Español

CAPACITACIÓN CORPORATIVA Y COMUNICACIÓN INTERNA - CONDUENT GUATEMALA *(Ene 2021 - Jul 2025)*

- Facilitación de entrenamientos técnicos y de habilidades blandas para equipos de Workforce Management y otras áreas.
- Capacitación en Excel aplicado a operaciones, herramientas WFM (IEX, Verint) y procesos de onboarding al área.
- Facilitación de programas de comunicación efectiva, inteligencia emocional, manejo de conflictos, feedback, colaboración y reuniones efectivas.
- Conversión y optimización de entrenamientos presenciales a e-learning, y desarrollo de proyectos de e-learning para distintos departamentos.
- Planificación y coordinación de calendarios de capacitación e inscripciones, con mejoras de proceso en la logística de entrenamientos.
- Gestión de comunicaciones internas y diseño de materiales visuales en Canva para audiencias de más de 10,000 colaboradores.
- Certificación como Trainer del programa People Management Fundamentals, enfocado en coaching y feedback para líderes.
- Trabajo con equipos multiculturales en México, Estados Unidos, Guatemala, Colombia, Rumania, India, Filipinas, Reino Unido y Alemania.
- 100% remoto | Inglés | Equipos globales

COACH DE INGLÉS Y APOYO EN RECLUTAMIENTO - ENGLISH4CALLCENTERS *(Ene 2022 - Jul 2023)*

- Clases de inglés como segundo idioma para grupos de 10 a 15 personas, desde nivel básico hasta avanzado.
- Metodología dinámica enfocada en participación activa y empleabilidad en entornos BPO.
- Reconocimiento como Top Coach durante varios meses consecutivos.
- Apoyo temporal en reclutamiento y selección de coaches de inglés en Latinoamérica, con entrevistas grupales y evaluación de candidatos.
- Reestructuración de calendarios académicos para alinear grupos y mejorar la estructura del programa.
- 100% remoto | Medio tiempo

ANALISTA DE FUERZA LABORAL - TELUS DIGITAL *(Sep 2015 - Dic 2020)*

- **Customer Service Agent, Collections:** atención al cliente, negociación de pagos y escalaciones. Top Performer durante dos meses consecutivos.
- **Real Time Analyst (RTA):** monitoreo en tiempo real de operaciones y adherencia, reportes diarios (EOD) con interpretación de datos.
- **Scheduler, Workforce Management:** creación y administración de horarios en IEX, gestión de vacaciones y excepciones, análisis de efectividad de horarios frente a requerimientos del cliente.
- Diseño e implementación de un proyecto de liderazgo y mentoring para un grupo operativo, con mejora en desempeño y reducción de escalaciones.
- Creación del programa de onboarding para RTAs, adoptado después por el área.
- **Interinato en Recursos Humanos (2020):** apoyo a reclutamiento, selección, onboarding y gestión documental, y automatización de reportes en Excel para reducir trabajo manual.
- Presencial y remoto | Inglés y español

EXPERIENCIA ADMINISTRATIVA PREVIA

- Asistente Ejecutiva de Gerencia Regional, CDM | Oct 2013 - Jul 2015
- Asistente Ejecutiva, Ingeconsa | Oct 2011 - Abr 2013
- Asistente de Gerencia de Manufactura, Corporación Lancasco | Sep 2009 - Jul 2011

PROYECTOS CON CÓDIGO E IA

Sistemas que diseñé y construí con asistentes de programación con IA (Claude Code y ChatGPT Codex). Van más allá de la IA generativa: son aplicaciones funcionales, flujos de datos y automatizaciones.

CENTRO DE PRÁCTICA - PLATAFORMA DE ONBOARDING CON IA (SAAS), HUMANOPS

- Chat de consulta que responde solo con las políticas de cada cliente y simulador de práctica donde la IA interpreta a un cliente, compañero o supervisor.
- Feedback con puntaje de 0 a 100 por práctica, escenarios generados con IA a partir de los documentos del cliente y reportes de avance por empresa, escenario y empleado.
- Acceso sin contraseña con código por correo. Node.js, Express, PostgreSQL y la API de Claude, publicado en Railway.

CONTENT OS - SISTEMA DE CREACIÓN DE CONTENIDO

- Convierte una idea aprobada en video largo, clips cortos, carruseles, historias, email y lead magnet.
- Panel de ideas, producción, calendario y analítica, con puntaje por idea y aviso de repetición.
- Edición de video y diseño visual automatizados con código (Claude Code, HyperFrames).

SCORECARD DE CAPACITACIÓN DE VHAS - ELEOS VIRTUAL HEALTHCARE SOLUTIONS

- Tablero interactivo con notas ponderadas (técnica 40%, conducta 40%, teoría 20%) y diez indicadores de conducta.
- Reglas automáticas de preparación para entrevista y asignación, alertas, feedback ejecutivo, varias cohortes y exportación a CSV. Hecho con ChatGPT Codex e incrustado en Google Sites.

SISTEMA AUTOMATIZADO DE PROSPECCIÓN POR CORREO Y WHATSAPP - HUMANOPS

- Envíos programados con seguimiento en el mismo hilo de correo y un mensaje de WhatsApp listo para enviar por contacto.
- Estado por contacto, detección de respuestas y rebotes, control de duplicados y correo de resumen diario. Google Apps Script, Google Sheets y Gmail API.

INVITACIÓN DIGITAL DE BODA - UX, INTERFAZ Y GENERADOR DE INVITACIONES

- Invitación web con temática de viaje: sobre animado, confirmación de un toque en un pase de abordar, mapa, galería y calendario.
- Generador de links personalizados por invitado para enviar por WhatsApp. Confirmaciones, canciones, mensajes y fotos guardados en Google Sheets y Drive.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

LEARNING & DEVELOPMENT

- Diseño instruccional y análisis de necesidades
- Facilitación de entrenamientos presenciales y virtuales
- Onboarding y formación de talento
- Desarrollo de e-learning y microlearning

HERRAMIENTAS

- Articulate Rise 360, Storyline, Genially, Canva
- LMS, MoodleCloud, Google Classroom, SharePoint
- Excel (intermedio a avanzado), PowerPoint, Google Workspace
- IEX, Verint, Zoom, MS Teams

CÓDIGO E IA

- Claude Code, ChatGPT Codex, APIs de IA
- HTML, CSS, JavaScript, Node.js (asistido con IA)
- Automatización con Google Apps Script y Sheets
- Diseño de experiencia de usuario e interfaz

COMPETENCIAS

- Comunicación efectiva y facilitación
- Pensamiento analítico
- Organización y planificación
- Trabajo con equipos multiculturales

EDUCACIÓN

- **Maestría en Producción y Dirección de e-Learnings**, Universidad Galileo, Guatemala
- **Maestría en Gestión y Desarrollo del Recurso Humano**, Universidad Galileo, Guatemala
- **Licenciatura en Administración de Empresas**, Universidad Galileo, Guatemala

CERTIFICACIONES

- Inteligencia Artificial para la Educación, Universidad Galileo
- Creación y Construcción de e-Learnings, Universidad Galileo
- Diseño de Presentaciones de Alto Impacto, National Business School (NBS)
- Certificación Internacional Master Coach, Universidad Corporativa Europa
- Coaching Ejecutivo, ESI Management School
- Especialista en Emprendimiento Administrativo, National Business School (NBS)