LIDERAR SIN CONTROLAR

GUÍA PRÁCTICA PARA MANAGERS



HUMANOPS

OBJETIVO

Ofrecer herramientas breves y aplicables para mejorar conversaciones de liderazgo, dar feedback profesional, fomentar autonomía responsable y comprender cómo influye la motivación en el desempeño.



LO QUE APRENDIMOS

1. Feedback Efectivo

- Se basa en observaciones objetivas, no percepciones.
- Puede ser apreciativo, correctivo o de desarrollo.
- El modelo SBI (Situación–Comportamiento–Impacto) permite claridad inmediata sin conflicto.

2. Autonomía Laboral

- No es ausencia de supervisión: es claridad + límites + decisión responsable.
- Tipos: técnica, operativa y decisional.
- Una autonomía bien definida reduce dependencia y acelera el trabajo.

3. Tipos de Motivación

- Externa: recompensas, consecuencias, reconocimientos.
- Interna: interés, propósito, progresos, desarrollo.
- La externa impulsa cumplimiento; la interna impulsa excelencia.

PLANTILLA GROW

04

Nombre: Fecha:

GOAL (Meta)

Qué queremos lograr?, Cómo se verá el éxito?

REALITY (Realidad actual)

Qué está pasando ahora?, Qué ejemplos concretos tenemos?

OPTIONS (Opciones)

Qué alternativas tenemos?, Qué podría intentar la próxima vez?, Qué apoyo necesita?

WILL (Acción / Compromiso)

Qué acción específica acordamos?, Cuándo se realizará?, Cómo daremos seguimiento?